

図書館利用者アンケート結果

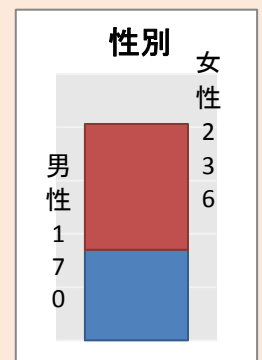
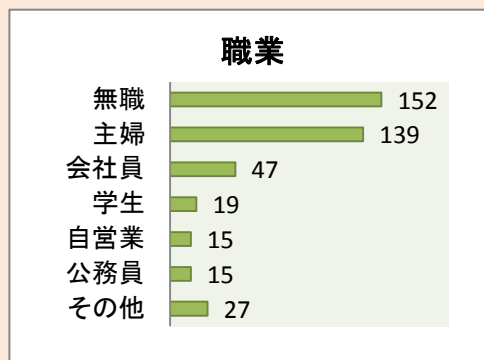
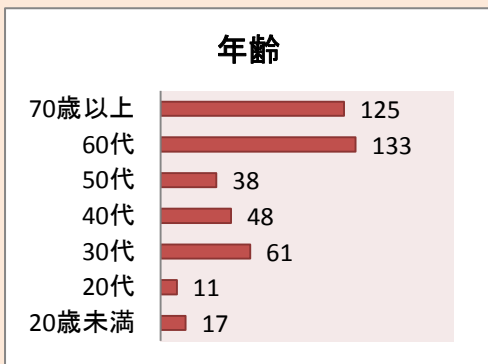
四街道市立図書館では、先日、ご来館者を対象にアンケート調査を実施いたしました。
多くのみなさまのご協力をいただき、誠に有り難うございました。
本アンケート結果はこれからの図書館サービスの向上のため、役立てて参ります。

平成25年9月10日 四街道市立図書館

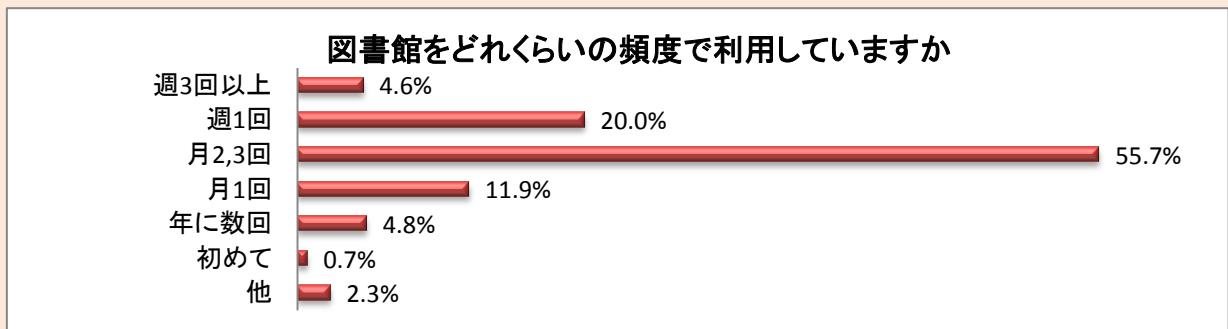
配布期間 平成25年7月1日～7月31日
配布枚数 898件

回収期間 平成25年7月1日～8月31日
回答数 546件
回答率 60.8%

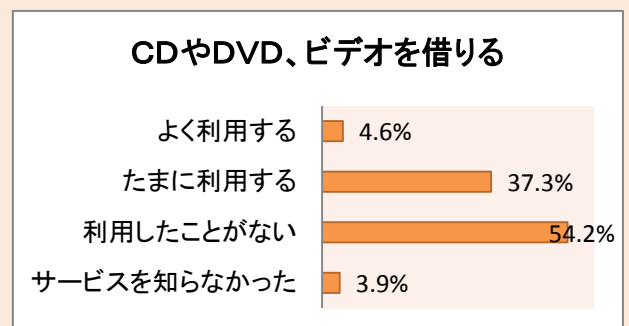
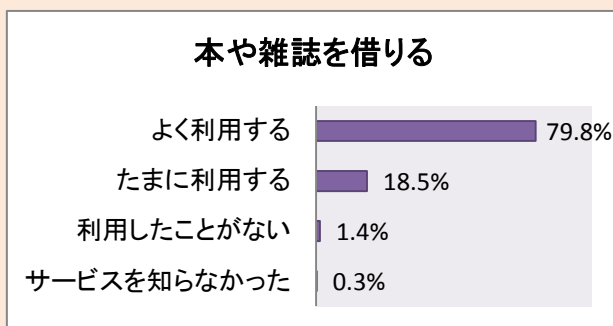
問1 あなたご自身について、お答えください。



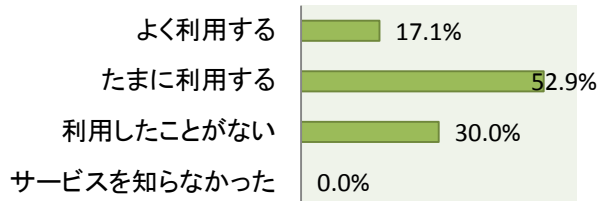
問2 あなたは四街道の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか



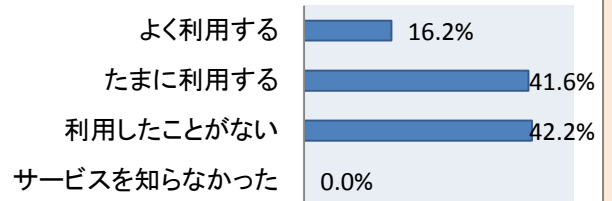
問3 あなたは四街道の図書館をどのように利用されていますか。



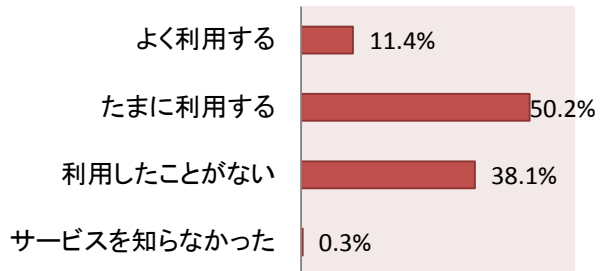
図書館の中で本を読む



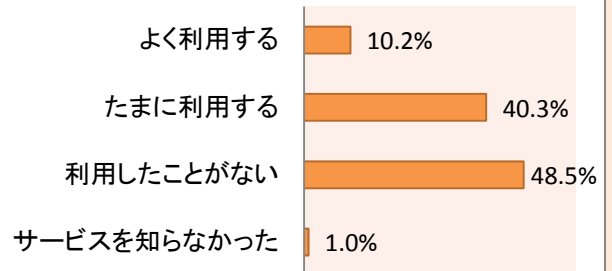
雑誌や新聞を読む



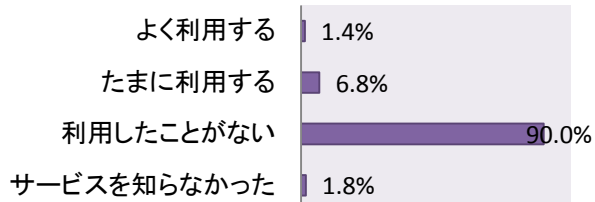
調べものをする



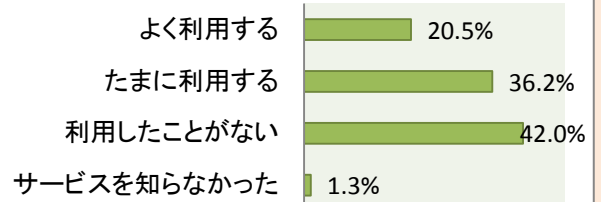
座席を利用する



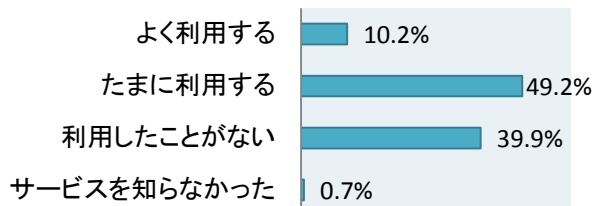
おはなし会、絵本の会に参加する



予約・リクエストサービスを利用する

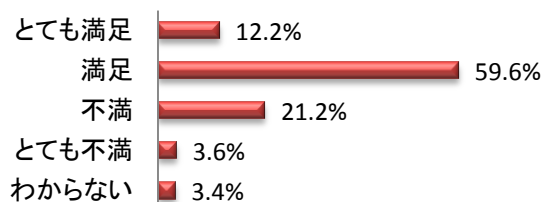


探している本、調べ物を 職員に頼む

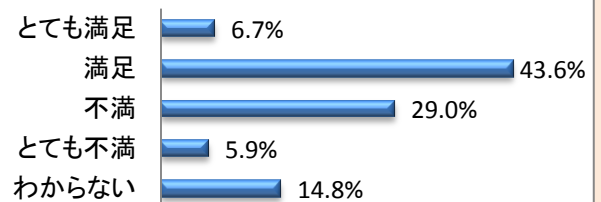


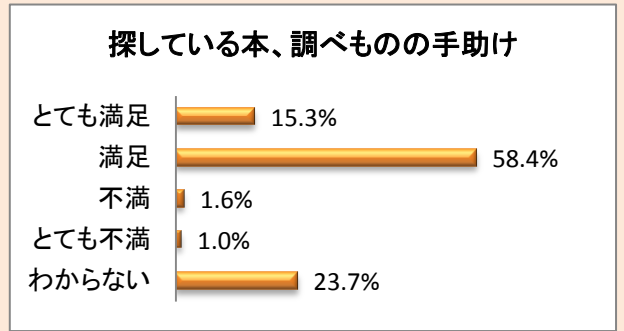
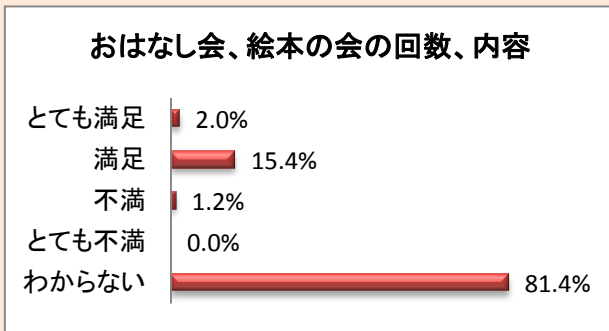
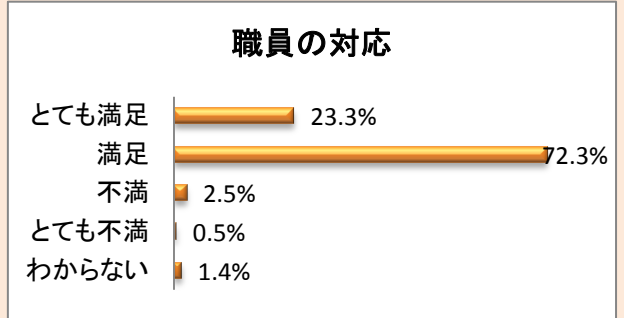
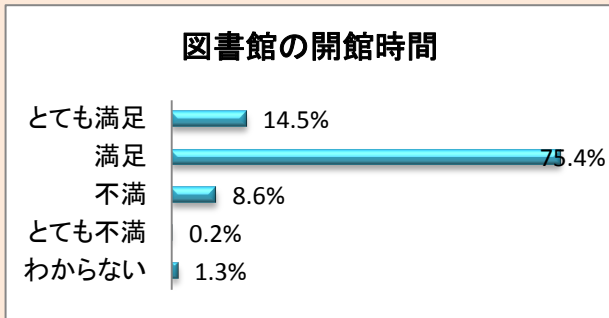
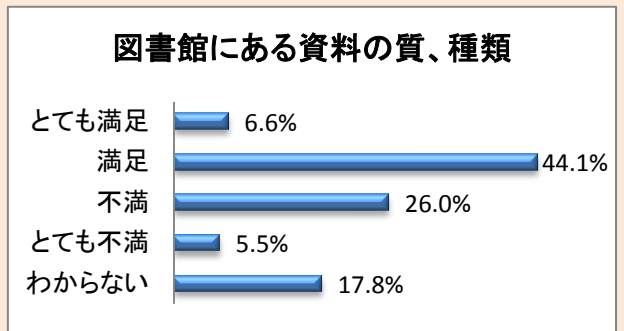
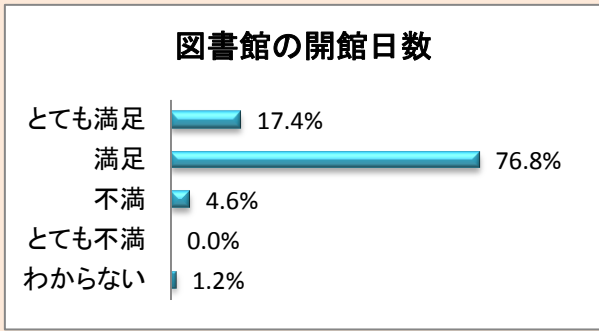
問4 あなたは四街道の図書館に満足していますか。

図書館の施設、設備

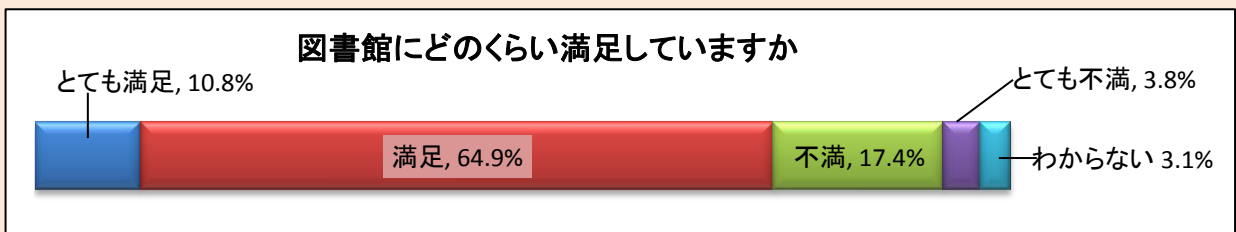


図書館にある資料の量

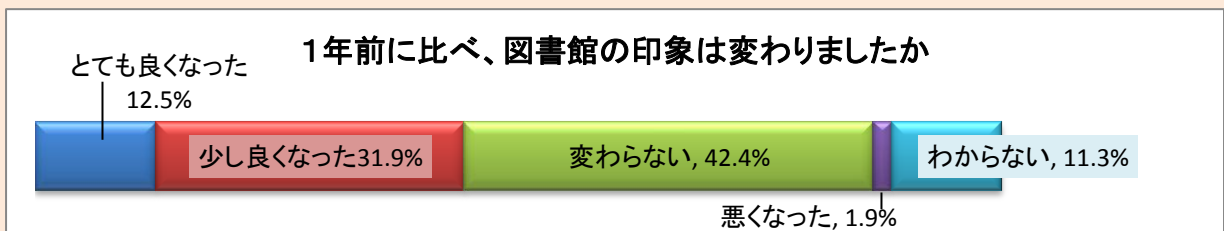




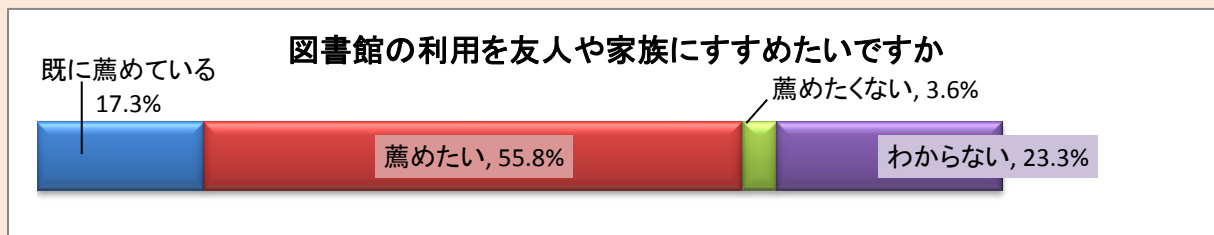
問5 あなたは四街道の図書館にどのくらい満足していますか。



問6 あなたは1年前に比べ、四街道の図書館の印象は変わりましたか。



問7 あなたは四街道の図書館の利用を友人や家族にすすめたいですか。



問7 四街道の図書館への自由な意見 ～複数寄せられた意見から～

<p>蔵書に関する意見</p>	<p><蔵書について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・蔵書を増やしてほしい。(9件) ・本の上に更に本が横置きされており、取りにくい。(9件) ・蔵書が少ない。(8件) ・本の種類が少ない。(7件) ・棚に本が詰め込まれ過ぎている。(6件) ・本に汚れ、しみがある。(5件) ・人気作家の本がなかなか見られない。予約の多い本は冊数を増やしてほしい。(4件) ・本が探しにくい、探し方がわからない。(4件) ・書庫の本が多い。(2件) ・本が古くて、読みたくない。(2件) ・絵本が古く、量も少ない。(2件) ・児童書、小学生向きの本を増やしてほしい。(2件) <p><新刊書について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・新刊書を増やしてほしい。(7件) ・新刊書が少ない。(3件) ・新刊書が予約でなかなか借りられない。(2件) ・古い本が多いが、新刊書が読みたい。(2件) ・新刊書がすぐに入ってうれしい。
<p>図書館サービスに関する意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・開館日が増えてうれしい、利用しやすくなった。(4件) ・インターネットで予約や延長ができるようになり、便利だ。(4件) ・他の図書館から本を取り寄せしてくれるので便利だ。(2件) ・パソコンで蔵書が簡単に探せて、便利だ。(2件) ・検索用のパソコンをずっと使っている人がいて、なかなか使えない。(2件) ・10年以上経ったような、古い本をリサイクルで売ってほしい。(2件) ・開館時間を更に拡大。土日の延長や、早朝から夜間まで開館してほしい。(2件) ・おはなし会、絵本の会を土日にしてほしい。 ・小さい子を連れて館内をゆっくり見てまわれる時間帯がほしい。他県には、「火曜日の午前中は子連れ優先デー」などというサービスがあると聞いた。 ・返却、リクエストが近くの公民館で利用でき、とても助かる。 ・予約した本の順番、どのくらい待つかがわかるとよい。 ・紙芝居の舞台の貸出ができるとよい。

設備、施設に関する意見	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館として、狭い。(15件) ・フロア面積、書架を増やし、充実した施設にしてほしい。(6件) ・書棚の間隔が狭く、本を選びにくい。(5件) ・館内の温度調整が悪い。もっと冷房を効かせてほしい。(5件) ・駐車場が狭い、混んでいる、駐車しにくい。(4件) ・座席が少ない。(4件) ・椅子を増やしてほしい。(4件) ・ワンフロアの図書館がよい。(3件) ・新しく建て直してほしい。(3件)
職員に関する意見	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の話し声大きい、私語が多い。(7件) ・職員の対応がよくなった。(4件) ・職員が親切だ。(3件) ・職員が本を整理する音がうるさい。(2件) ・職員の対応にとっても満足している。(2件) ・職員が増えた。(2件) ・本の知識のある職員、レファレンスのできる職員を配置してほしい。(2件)
その他の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のマナーに問題がある。(3件) ・図書館の充実を掲げた選挙公約を実現してほしい。(2件) ・喜寿を過ぎましたが、書物に接することのできる図書館のありがたみを感じています。 ・今年から月曜休館の日数が減った。この努力は評価する。一方、週1回休館日とするのは公立図書館として当然。人件費を増やすより、図書購入費を増やす方が、図書館の目的に合っていると思う。

◆ 集計結果数値(無記入は除く)

問1 あなたご自身について、当てはまるところ☑をおつけください。

年齢	70歳以上	125
	60代	133
	50代	38
	40代	48
	30代	61
	20代	11
	20歳未満	17

職業	会社員	47
	公務員	15
	自営業	15
	主婦	139
	学生	19
	無職	152
	その他	27

性別	男性	170
	女性	236

お住まい	旭ヶ丘	15
	池花	11
	内黒田	5
	美しが丘	18
	栗山	25
	さちが丘	11

さつきが丘	8
鹿渡	23
下志津新田	16
大日	90
鷹の台	1
中央	8

千代田	30
つくし座	15
みそら	17
みのり町	3
めいわ	17
もねの里	21

物井	3
山梨	1
四街道	18
和良比	29
和田	1
市外	25

問2 あなたは四街道の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

週に3回以上	20
週に1回程度	87
月に2～3回	243

月に1回くらい	52
年に数回くらい	21
今日はじめて	3
その他	10

問3 あなたは四街道の図書館をどのように利用していますか。

質 問	よく利用する	たまに利用する	利用したことがない	サービスを知らなかった
本や雑誌を借りる	340	79	6	1
CDやDVD、ビデオを借りる	13	106	154	11
図書館の中で本を読む	53	164	93	0
雑誌や新聞を読む	49	126	128	0
調べものをする	35	154	117	1
座席を利用する	31	122	147	3
おはなし会、絵本の会に参加する	4	19	252	5
予約・リクエストサービスを利用する	63	111	129	4
探している本、調べ物を職員に頼む	32	154	125	2

問4 あなたは四街道の図書館に満足していますか。

質 問	とても満足	満 足	不 満	とても不満	わからない
図書館の施設、設備	50	245	87	15	14
図書館の開館日数	71	314	19	0	5
図書館の開いている時間	59	306	35	1	5
図書館にある資料の量	26	170	113	23	58
図書館にある資料の質、種類	25	168	99	21	68
職員の対応	95	295	10	2	6
探している本、調べものの手助け	59	225	6	4	91
おはなし会、絵本の会の回数、内容	7	53	4	0	280

問5 あなたは四街道の図書館にどのくらい満足していますか。

とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
46	276	74	16	13

問6 あなたは1年前に比べ、四街道の図書館の印象は変わりましたか。

とてもよくなった	少しよくなった	変わらない	悪くなった	わからない
54	138	183	8	49

問7 あなたは四街道の図書館の利用を友人や家族にすすめたいですか。

既にすすめている	すすめたい	すすめたくない	わからない
73	235	15	98