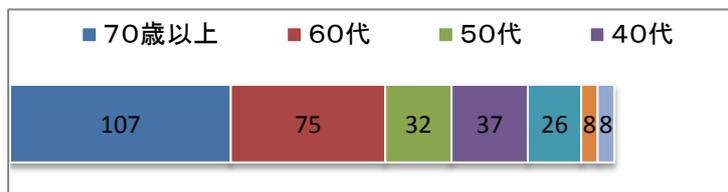


図書館利用者アンケート結果

平成27年度 配布期間 平27.8.1～30 配布数 700枚 回答数 294 回答率 42.0%
 平成26年度 配布期間 平26.8.1～30 配布数 1,948枚 回答数 843 回答率 43.2%

問1 あなた自身について、お答えください

年齢	回答数	割合	前年割合	比較
70歳以上	107	36.5%	30.8%	+5.7%
60代	75	25.6%	28.8%	-3.2%
50代	32	10.9%	10.5%	+0.4%
40代	37	12.6%	11.5%	+1.1%
30代	26	8.9%	10.3%	-1.4%
20代	8	2.7%	3.3%	-0.6%
20歳未満	8	2.7%	4.7%	-2.0%
合計	293			

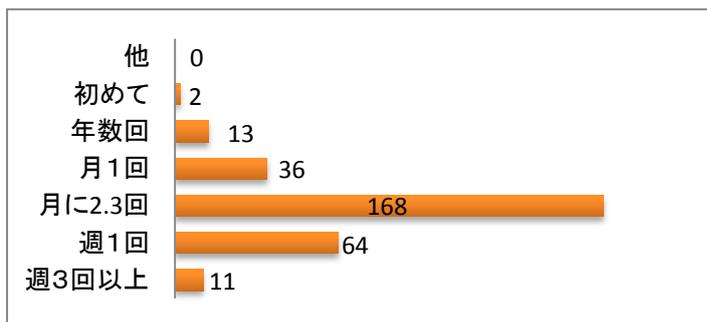


職業	回答数	割合	前年割合	比較
無職	91	37.3%	38.7%	-1.4%
常勤	52	21.1%	18.6%	+2.5%
家事専業	52	21.1%	17.5%	+3.6%
パート	32	13.0%	13.3%	-0.3%
学生	7	2.8%	5.6%	-2.8%
自営業	9	3.7%	2.6%	+1.1%
その他	3	1.2%	3.7%	-2.5%
合計	246			

性別	回答数	割合	前年割合	比較
女	131	46.8%	49.3%	-2.5%
男	149	53.2%	50.7%	+2.5%
合計	280			

問2 あなたは四街道の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか

	回答数	割合	前年割合	比較
週3回以上	11	3.7%	3.6%	+0.1%
週1回	64	21.8%	17.5%	+4.3%
月に2.3回	168	57.1%	59.1%	-2.0%
月1回	36	12.2%	12.1%	+0.1%
年数回	13	4.4%	6.6%	-2.2%
初めて	2	0.7%	0.4%	+0.3%
他	0	0.0%	0.6%	-0.6%
合計	294			



問3 あなたは四街道の図書館をどのように利用されていますか

●本や雑誌を借りる

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	248	85.5%	81.2%	+4.3%
たまに利用する	39	13.4%	17.8%	-4.4%
利用したことがない	3	1.0%	1.0%	0.0%
知らなかった	0	0.0%	0.0%	0.0%

●CDやDVD、ビデオを借りる

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	22	10.9%	5.1%	+5.8%
たまに利用する	74	36.6%	35.6%	+1.0%
利用したことがない	102	50.5%	55.2%	-4.7%
知らなかった	4	2.0%	4.1%	-2.1%

●図書館の中で本を読む

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	48	21.8%	17.2%	+4.6%
たまに利用する	114	51.8%	55.3%	-3.5%
利用したことがない	57	25.9%	27.5%	-1.6%
知らなかった	1	0.5%	0.0%	+0.5%

●調べ物をする

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	82	38.5%	8.8%	+29.7%
たまに利用する	88	41.3%	48.7%	-7.4%
利用したことがない	42	19.7%	41.8%	-22.1%
知らなかった	1	0.5%	0.7%	-0.2%

●探している本・調べ物を職員に頼む

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	32	15.0%	8.8%	+6.2%
たまに利用する	116	54.2%	52.7%	+1.5%
利用したことがない	64	29.9%	37.8%	-7.9%
知らなかった	2	0.9%	0.9%	0.0%

●資料リサイクルの本・雑誌を活用する

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	36	15.5%	16.9%	
たまに利用する	79	34.1%	35.6%	
利用したことがない	111	47.8%	42.5%	
知らなかった	6	2.6%	4.9%	

●雑誌や新聞を読む

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	27	12.8%	17.6%	-4.8%
たまに利用する	77	36.5%	45.3%	-8.8%
利用したことがない	106	50.2%	36.8%	+13.4%
知らなかった	1	0.5%	0.3%	+0.2%

●インターネットパソコンを利用する

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	29	14.2%	6.5%	
たまに利用する	41	20.1%	25.5%	
利用したことがない	125	61.3%	64.5%	
知らなかった	9	4.4%	3.5%	

●予約・リクエストサービスを利用する

	回答数	割合	前年割合	比較
よく利用する	55	24.3%	23.5%	+0.8%
たまに利用する	100	44.2%	42.6%	+1.6%
利用したことがない	70	31.0%	31.7%	-0.7%
知らなかった	1	0.4%	2.1%	-1.7%

「よく利用する」サービス

1. 本や雑誌を借りる 85.5%
2. 調べ物をする 38.5%
3. 予約・リクエストサービスを利用する 24.3%
4. 図書館内で本を読む 21.8%
5. 資料リサイクルを活用する 15.5%

問4 あなたは四街道の図書館に満足していますか

○図書館の施設、設備

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	28	9.9%	12.5%	-2.6%
満足	180	63.6%	54.2%	+9.4%
不満	52	18.4%	22.7%	-4.3%
とても不満	6	2.1%	7.4%	-5.3%
わからない	17	6.0%	3.2%	+2.8%

○図書館の開館日数

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	101	34.8%	29.5%	+5.3%
満足	181	62.4%	65.2%	-2.8%
不満	4	1.4%	3.1%	-1.7%
とても不満	1	0.3%	0.3%	0.0%
わからない	3	1.0%	1.9%	-0.9%

○図書館の開いている時間

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	81	27.7%	20.6%	+7.1%
満足	190	65.1%	69.3%	-4.2%
不満	17	5.8%	7.7%	-1.9%
とても不満	0	0.0%	0.9%	-0.9%
わからない	4	1.4%	1.6%	-0.2%

○図書館にある資料の量

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	47	16.5%	6.7%	+9.8%
満足	135	47.4%	46.9%	+0.5%
不満	55	19.3%	25.8%	-6.5%
とても不満	9	3.2%	3.5%	-0.3%
わからない	39	13.7%	17.2%	-3.5%

○図書館にある資料の質、種類

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	51	18.2%	6.8%	+11.4%
満足	130	46.4%	47.1%	-0.7%
不満	47	16.8%	20.6%	-3.8%
とても不満	9	3.2%	3.6%	-0.4%
わからない	43	15.4%	21.8%	-6.4%

○職員の対応

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	66	22.4%	10.7%	+11.7%
満足	164	55.6%	66.5%	-10.9%
不満	38	12.9%	10.5%	+2.4%
とても不満	22	7.5%	5.8%	+1.7%
わからない	5	1.7%	6.5%	-4.8%

○探している本、調べ物の手助け

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	46	16.0%	7.6%	+8.4%
満足	139	48.4%	54.8%	-6.4%
不満	28	9.8%	6.0%	+3.8%
とても不満	34	11.8%	2.9%	+8.9%
わからない	40	13.9%	28.7%	-14.8%

「不満・とても不満」について

- 〈不満が増加した〉
1. 探している本、調べ物の手助け 12.7%
 2. 職員の対応 4.1%

- 〈不満が減少した〉
1. 図書館の施設・設備 Δ 9.6%
 2. 図書館にある資料の量 Δ 6.8%
 3. 図書館にある資料の質・種類 Δ 4.2%

問5 あなたは四街道の図書館にどのくらい満足していますか

	回答数	割合	前年割合	比較
とても満足	36	12.5%	10.5%	+2.0%
満足	212	73.4%	65.4%	+8.0%
不満	27	9.3%	15.8%	-6.5%
とても不満	4	1.4%	3.2%	-1.8%
わからない	10	3.5%	5.1%	-1.6%

※僅かだが、好感度が上がり、不満が減少

⇒ 10%増加した

⇒ 1.8%減少した

問6 あなたは1年前に比べ、四街道の図書館の印象は変わりましたか

	回答数	割合	前年割合	比較
とてもよくなった	58	19.9%	12.7%	+7.2%
よくなった	137	47.1%	30.7%	+16.4%
変わらない	68	23.4%	44.9%	-21.5%
悪くなった	2	0.7%	2.1%	-1.4%
わからない	26	8.9%	9.6%	-0.7%

※好感度がだいぶ上がった

⇒ 27.2%増加した

⇒ 1.4%減少した