



# 図書館利用者アンケートにご協力ください

平成27年 8月  
四街道市立図書館

**問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。**

- ご年齢 70歳以上 60代 50代 40代 30代 20代 20歳未満  
 ご職業 常勤で就労 パートタイム 自営業 家事専業 学生 無職 その他( )  
 性別 女性 男性  
 ご住所 市内 …町の名前 (例)大日、鹿渡など  
市外 …市と町の名前 (例)千葉市若葉区若松町など

**問2 あなたは四街道の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください。**

- 1 週に3回以上      2 週に1～2回くらい      3 月に2～3回      4 月に1回くらい  
 5 年に数回くらい      6 今日始めて利用した      7 その他( )

**問3 あなたは四街道の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけください。**

本や雑誌を借りる	<input type="checkbox"/> よく利用する	<input type="checkbox"/> たまに利用する	<input type="checkbox"/> 利用したことがない	<input type="checkbox"/> サービスを知らなかった
CDやDVD、ビデオを借りる	<input type="checkbox"/> よく利用する	<input type="checkbox"/> たまに利用する	<input type="checkbox"/> 利用したことがない	<input type="checkbox"/> サービスを知らなかった
館内で本や雑誌、新聞を読む	<input type="checkbox"/> よく利用する	<input type="checkbox"/> たまに利用する	<input type="checkbox"/> 利用したことがない	<input type="checkbox"/> サービスを知らなかった
調べものや勉強をする	<input type="checkbox"/> よく利用する	<input type="checkbox"/> たまに利用する	<input type="checkbox"/> 利用したことがない	<input type="checkbox"/> サービスを知らなかった
図書検索機で蔵書を探す	<input type="checkbox"/> よく利用する	<input type="checkbox"/> たまに利用する	<input type="checkbox"/> 利用したことがない	<input type="checkbox"/> サービスを知らなかった
インターネットパソコンを利用する	<input type="checkbox"/> よく利用する	<input type="checkbox"/> たまに利用する	<input type="checkbox"/> 利用したことがない	<input type="checkbox"/> サービスを知らなかった
探している本、調べものを職員に頼む	<input type="checkbox"/> よく利用する	<input type="checkbox"/> たまに利用する	<input type="checkbox"/> 利用したことがない	<input type="checkbox"/> サービスを知らなかった
予約・リクエストサービスを利用する	<input type="checkbox"/> よく利用する	<input type="checkbox"/> たまに利用する	<input type="checkbox"/> 利用したことがない	<input type="checkbox"/> サービスを知らなかった
資料リサイクルの本、雑誌を活用する	<input type="checkbox"/> よく利用する	<input type="checkbox"/> たまに利用する	<input type="checkbox"/> 利用したことがない	<input type="checkbox"/> サービスを知らなかった

**問4 あなたは四街道の図書館に満足していますか。当てはまるところに1つ、○印をおつけください。**

図書館の施設、設備	<input type="checkbox"/> とても満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> とても不満	<input type="checkbox"/> わからない
図書館の開館日数	<input type="checkbox"/> とても満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> とても不満	<input type="checkbox"/> わからない
図書館の開いている時間	<input type="checkbox"/> とても満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> とても不満	<input type="checkbox"/> わからない
図書館にある資料の量	<input type="checkbox"/> とても満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> とても不満	<input type="checkbox"/> わからない
図書館にある資料の質、種類	<input type="checkbox"/> とても満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> とても不満	<input type="checkbox"/> わからない
職員の対応	<input type="checkbox"/> とても満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> とても不満	<input type="checkbox"/> わからない
探している本、調べものの手助け	<input type="checkbox"/> とても満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> とても不満	<input type="checkbox"/> わからない
図書館を総合的に評価すると	<input type="checkbox"/> とても満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> とても不満	<input type="checkbox"/> わからない

**不満、とても不満なことについて、ご意見をお書きください。**

**問5 1年前に比べて、四街道の図書館の印象は変わりましたか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください。**

- 1 とても良くなった      2 少し良くなった      3 変わらない      4 悪くなった      5 わからない

**問6 四街道の図書館への自由なご意見をお書きください。**

ありがとうございました