

平成29年度 図書館利用者アンケート結果

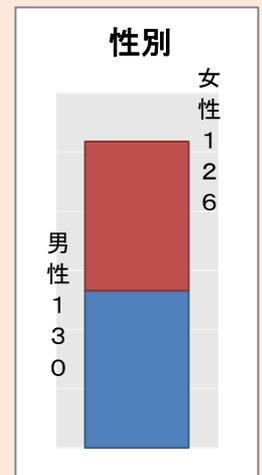
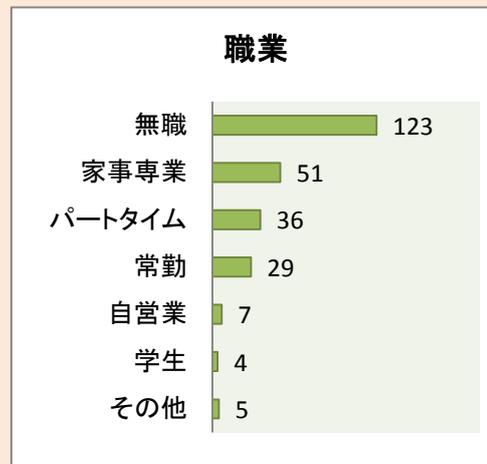
四街道市立図書館では過日、ご来館者を対象にアンケート調査を実施いたしました。
多くのみなさまのご協力をいただき、誠に有り難うございました。
本アンケート結果はこれからの図書館サービスの向上のため、役立てて参ります。

四街道市立図書館

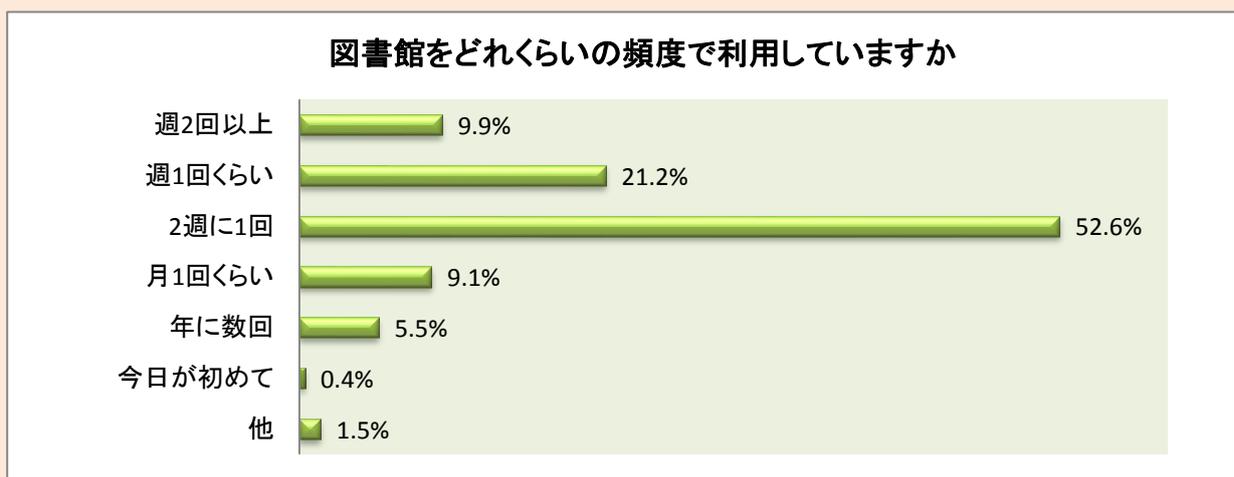
配布期間 平成29年8月1日～8月31日
配布枚数 783件

回収期間 平成29年8月1日～9月30日
回答数 276件
回答率 35.3%

問1 あなたご自身について、お答えください。

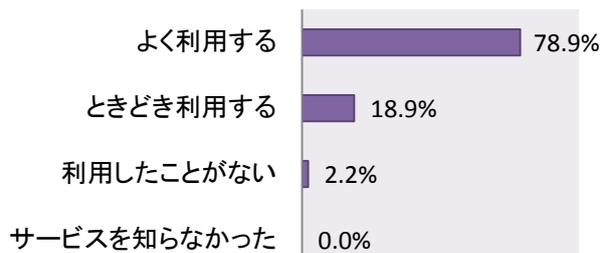


問2 あなたは四街道の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか

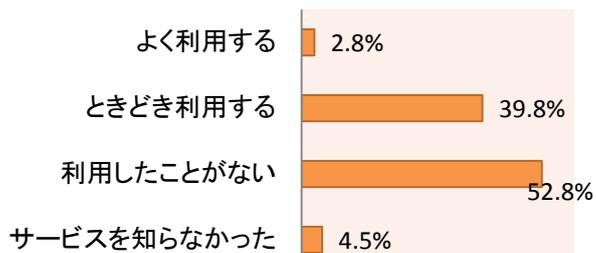


問3 あなたは四街道の図書館をどのように利用されていますか。

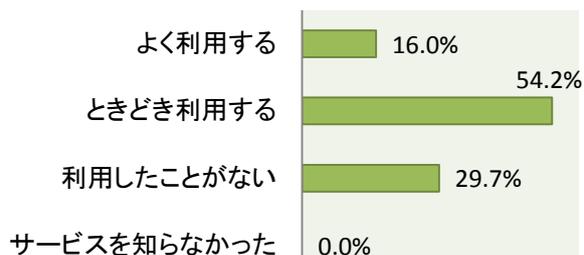
本や雑誌を借りる



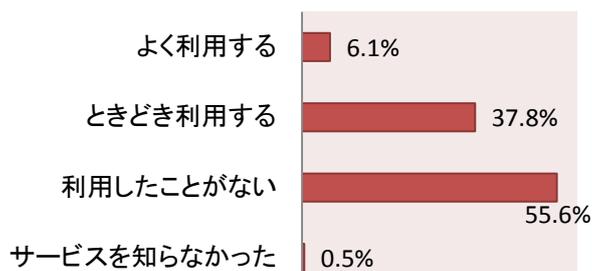
CDやDVD、ビデオを借りる



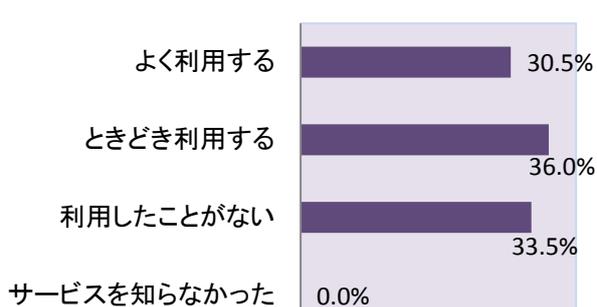
館内で本や雑誌、新聞を読む



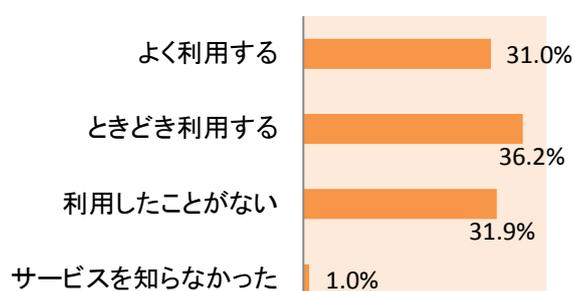
調べものや勉強をする



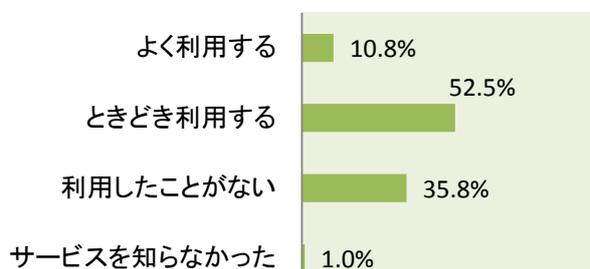
図書検索機を利用する



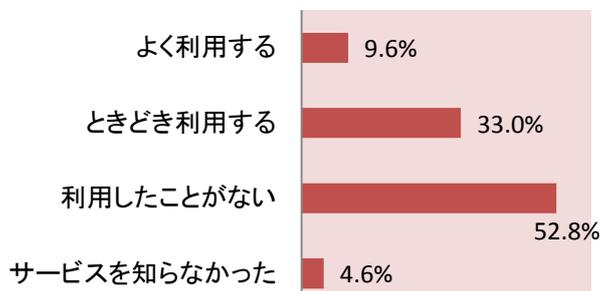
予約・リクエストサービスを利用する



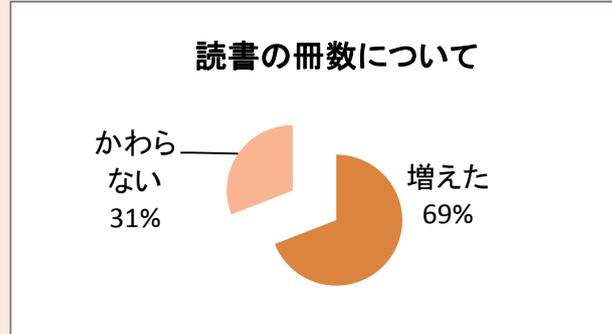
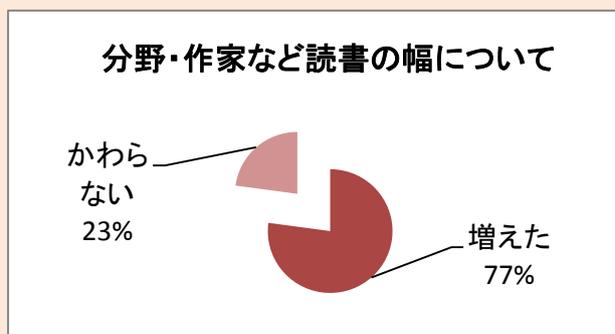
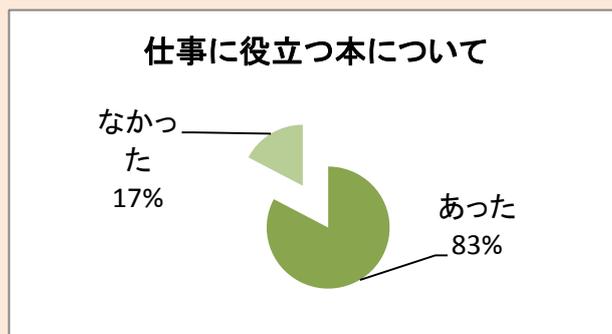
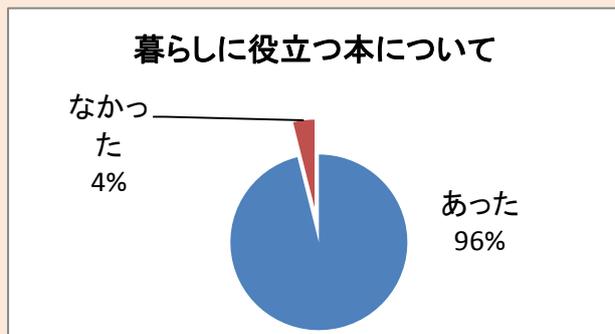
探している本、調べ物を職員に頼む



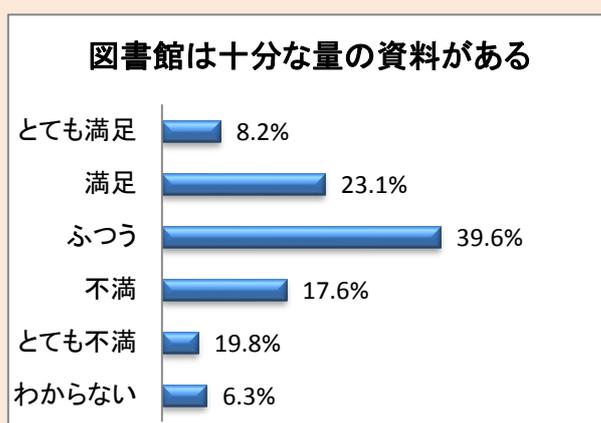
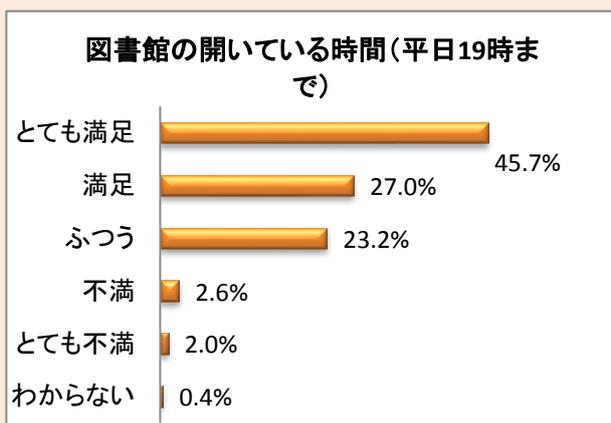
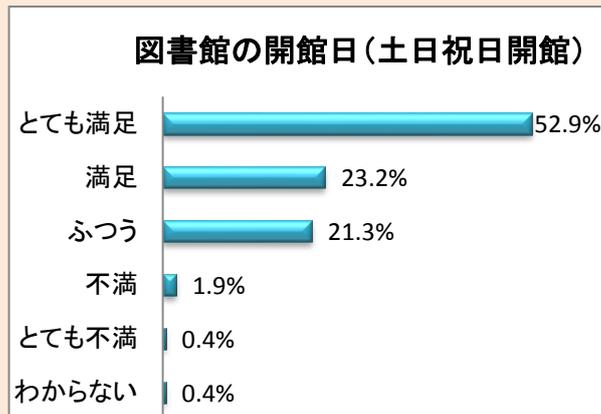
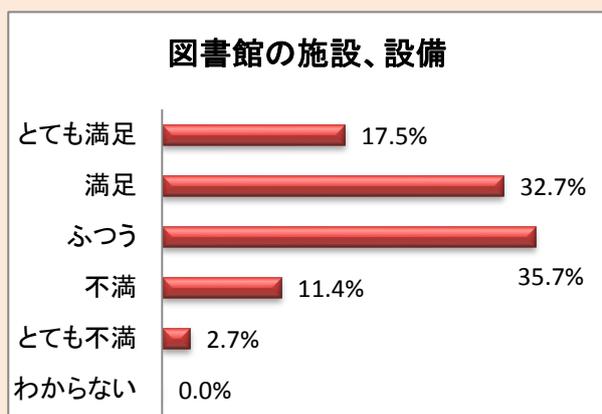
資料リサイクルの本、雑誌を活用する



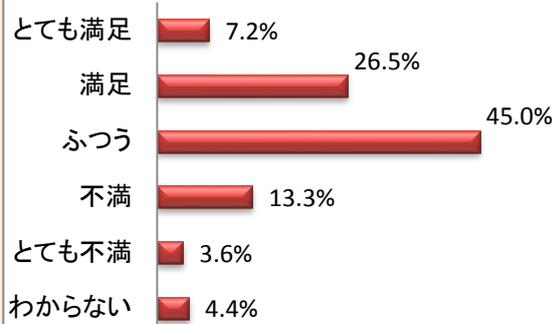
問4 図書館を利用して感じることはありますか。



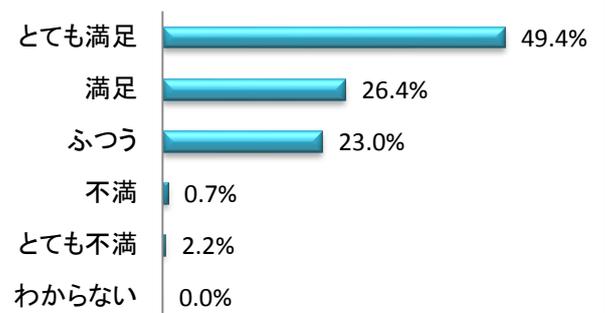
問5 あなたは四街道の図書館をどう評価していますか。



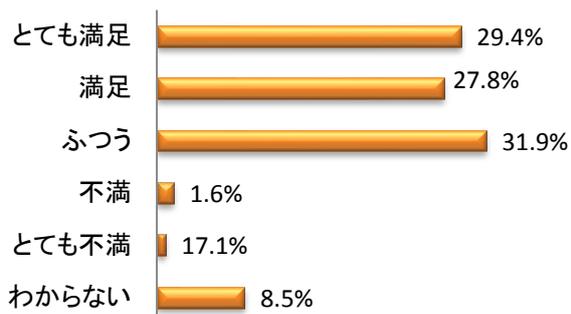
図書館には自分の好みの資料がある



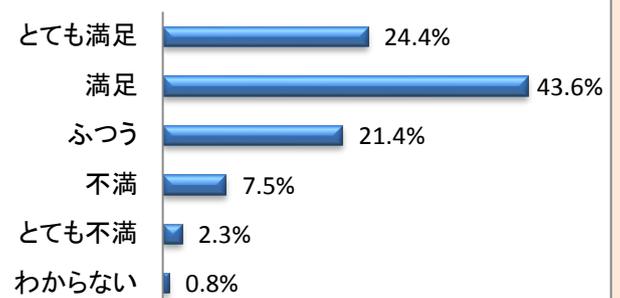
職員の対応



探している本、調べものの手助け



図書館を評価すると



不満なこと、四街道の図書館への意見

蔵書について

- ・人気のある本を増やしてほしい。
- ・文庫本の下が見えにくいので、少し斜めにしてほしい。
- ・以前に比べて、汚れた本が増えていて残念である。
- ・通勤時に便利な小さいサイズの本を増やしてほしい。
- ・時代小説、料理、生活スタイル、旅行本、手芸、チェス、政治、安全保障を増やしてほしい。
- ・新刊を早めに購入してほしい。
- ・本が少ない。文庫本が少ない。専門分野の本が少ない。
- ・もっと質の高い小説を購入してほしい。
- ・文学賞作品や話題になっている本など最近出版された本を増やしてほしい。
- ・以前は中国語に関する本がたくさんあったが、需要が少ない理由からか最近減ってきている。
- ・書架に本がぎっしり並べてあり出し入れが難しいので、探しやすいように並べてほしい。
- ・料理コーナーの一言お勧めメモは分かりやすく本を選ぶ際に参考になるので良い。
- ・貸出不可の小中学校の教科書を当該年ではなくバックナンバーを貸出できるようにしてほしい。
- ・目が弱視なので大活字本を増やしてほしい。
- ・大きな活字の本は読みやすくて助かっている。
- ・単行本の棚と棚との間隔が狭いので通ることができない。
- ・古い年度の旅行本(地球の歩き方)を旭公民館に置いてほしい。
- ・本館より移動図書館車に好みの本が多い。
- ・以前より蔵書の種類が多くなっているので、今後もリクエストに応じて本を増やしてほしい。
- ・公民館図書室の本をもっと充実させてほしい。
- ・佐倉市の図書館のように連載小説のシリーズが一目で分かるように並べてほしい。
- ・楽譜、楽器の教則本等といった趣味(音楽)関連の本を充実させてほしい。

蔵書について	<ul style="list-style-type: none"> ・古い年度の本を新しい年度の本に入れ替えをしてほしい。 ・新刊コーナーは便利である。 ・よく借りられている本や人気のある本を紹介してほしい。 ・捏造を繰り返す「朝日新聞」や「毎日新聞」の配備は、市民を惑わすので止めてほしい。 ・読みたいと思う本が少なくなってきた。 ・「西村京太郎シリーズ」および「赤川次郎シリーズ」の展示をしてほしい。 ・パソコンで検索しないため分からないが、書庫にある本は時々書架に並ぶのか。 ・時刻表を置く必要はない。 ・購入した本の内訳を開示してほしい。 ・絵本に関する薄い雑誌等をまとめて置いてほしい。 ・新しい絵本や児童書はどこでも入手できるので、図書館でしか読めない古い本を残してほしい。 ・児童室の新刊コーナーをカウンターではなく、棚を設置して配架してほしい。 ・市外でも本の予約ができるようにしてほしい。
図書館システムについて	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの検索機能が使いにくい。 ・新刊がでた時には早めにWEB予約ができるようにしてほしい。 ・WEB、メールサービスは便利で良い。
施設について	<ul style="list-style-type: none"> ・座席数が少ない。 ・狭い。 ・読書ができるスペースをもう少し広くしてほしい。
職員の対応について	<ul style="list-style-type: none"> ・カウンターで対応している声がよく聞こえるので静かにしてほしい。 ・委託になってから大変良くなった。 ・図書検索機で検索できない本と一緒に探してくれて嬉しかった。 ・移動図書館の人達にはとても満足である。 ・カウンターに司書が不在なのは不便である。 ・社会常識に欠け、本の貸出作業しかできない職員が多すぎる。 ・床に本をたくさん置いて作業をしていたので、本をもっと大切に扱ってほしい。 ・探している本がいつも書庫にあるので職員に探してもらうのが申し訳ない。
図書館の運営について	<ul style="list-style-type: none"> ・開館日が少なく、閉館時間が早い。 ・開館日が多く、閉館時間が長いのでとても満足している。 ・開館時間をあと1時間延長してほしい。 ・予約した本を駅の市役所出張所で受け取れるようにしてほしい。 ・ネット予約やリクエストをした本を近くの公民館で受取・返却ができるので満足である。 ・書架が増設されていて良かった。 ・移動図書館車が運休の場合には、「よめ一る」や「ホームページ」等で知らせしてほしい。 ・新聞の書評欄で見た本が割と早く並んでいる時があり嬉しかった。 ・児童書や文学以外の選書方針が分からないので、方針があれば知りたい。 ・新しいシステムへの導入も早く先進的な図書館である。 ・自宅から近く心の支えになっているので、ずっと存続してほしい。 ・いつも綺麗に本が並べてあり楽しい場所である。 ・館長への手紙や利用者アンケートによって図書館への意見や要望ができて良かった。 ・お楽しみ袋による本のプレゼントは楽しかった。 ・書庫にどれだけの本があるのか分からないので、実際に入れるようにしてほしい。 ・蔵書の仕分け(作者毎)が不明確で不便である。 ・前回のアンケートに、「ジャンルが違う本が混じっている等」と記入したことが改善されている。 ・本の分類が分かっても、それがどこにあるのか分からないので、館内図を作成してほしい。 ・2階コピー機の手続きの簡素化をしてほしい。 ・棚に本が横になっているので、棚を増やしてほしい。 ・絵本の読み聞かせの講座に参加して興味をもったので、次のステップに向けて勉強をしています。

その他の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・佐倉市の志津図書館のような広い他の図書館と比べてしまう。 ・子どもが本離れをしているので、このままの状態がいい。 ・資料リサイクルといえ、もう少し綺麗な雑誌だといいい。 ・自宅で使用した本を図書館で資料リサイクルとして、他の利用者に提供できるようにしてほしい。 ・文化センターの催しと重なると駐車場が利用しにくい。 ・駐車場の停車位置に車を止めるのが難しい。 ・横断歩道の信号が長すぎて不便であるので、警察署に陳情してほしい。 ・民間企業や他の図書館との連携を検討してほしい。 ・以前テレビで放映された本を消毒できる機械(電化製品)があったらいい。 ・四街道市は本の充実といったところにお金をかけてもいいと思う。 ・市役所を建て替えるなら明るくて広い図書館の建て替えを検討してほしい。 ・カフェを併設してほしい。 ・メガネを忘れて来館することがあるので、メガネを貸してほしい。 ・学校の余裕教室の利用を検討してほしい。
--------	---

◆ 集計結果数値(無記入は除く)

問1 あなたご自身について、当てはまるところ□をおつけください。

年齢	70歳以上	133
	60代	85
	50代	19
	40代	21
	30代	12
	20代	3
	20歳未満	2

職業	常勤	29
	パートタイム	36
	自営業	7
	家事専業	51
	学生	4
	無職	123
	その他	5

性別	女性	126
	男性	133

お住まい	旭ヶ丘	10
	池花	2
	内黒田	1
	美しが丘	8
	栗山	22

さちが丘	8
さつきが丘	5
鹿渡	14
下志津新田	7
大日	58

鷹の台	2
中央	4
千代田	30
つくし座	10
みそら	15

めいわ	7
もねの里	1
物井	3
四街道	14
鹿放ヶ丘	1
和良比	21
市外	15

問2 あなたは四街道の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

週に2回以上	27
週に1回くらい	58
2週に1回くらい	144

月に1回くらい	25
年に数回くらい	15
今日はじめて	1

その他	4
-----	---

問3 あなたは四街道の図書館をどのように利用していますか。

質問	よく利用する	ときどき利用する	利用したことがない	サービスを知らなかった
本や雑誌を借りる	213	51	6	0
CDやDVD、ビデオを借りる	5	70	93	8
館内で本や雑誌、新聞を読む	34	115	63	0
調べ物や勉強をする	12	74	109	1
図書検索機で蔵書を探す	61	72	67	0
予約・リクエストサービス	65	76	67	2
探している本、調べ物を職員に頼む	22	107	73	2
資料リサイクルの本・雑誌を活用する	19	65	104	9

問4 図書館を利用して感じることはありますか。

暮らしに役立つ本	あった	197	なかった	8
分野・作家など読書の幅	広がった	172	変わらない	51

仕事に役立つ本	あった	110	なかった	23
読書の冊数	増えた	154	変わらない	69

問5 あなたは四街道の図書館をどう評価しますか。

質問	とても満足	やや満足	ふつう	不満	とても不満	わからない
図書館の施設、設備	46	86	94	30	7	0
図書館の開館日(土日祝日開館)	139	61	56	5	1	1
図書館の開いている時間(平日19時まで)	122	72	62	7	3	1
図書館には十分な量の資料がある	21	59	101	45	13	16
図書館には自分の好みの資料がある	18	66	112	33	9	11
職員の対応	133	71	62	2	1	0
探している本、調べものの手助け	73	69	79	4	2	21
図書館を評価すると	65	116	57	20	6	2