

令和元年度 図書館利用者アンケート結果

四街道市立図書館では過日、ご来館者を対象にアンケート調査を実施いたしました。
多くのおみなさまのご協力をいただき、誠に有り難うございました。
本アンケート結果はこれからの図書館サービスの向上のため、役立てて参ります。

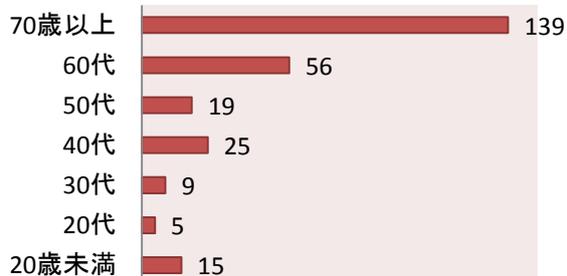
四街道市立図書館

配布期間 令和元年8月1日～8月31日
配布枚数 797件

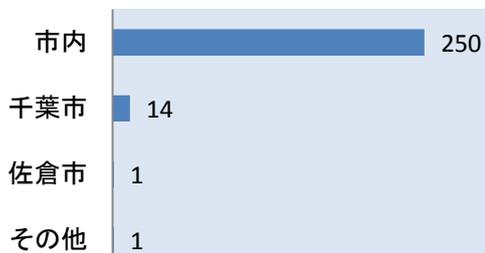
回収期間 令和元年8月1日～9月30日
回答数 268件
回答率 33.63%

Q1 あなたのことについてお聞かせください。

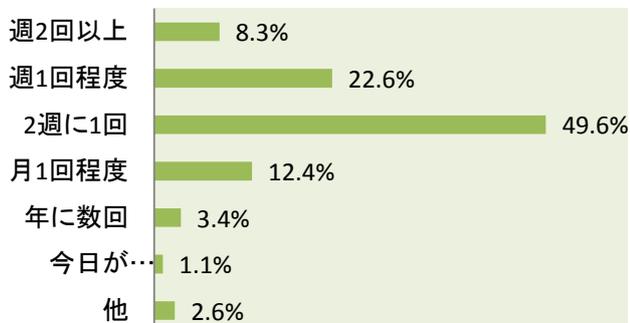
1. 年齢(人数)



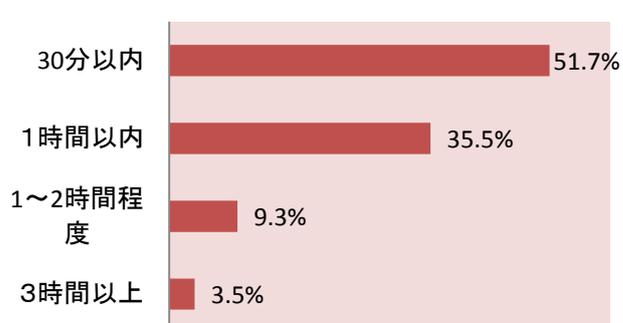
2. 住所(人数)



3. 来館の頻度は？

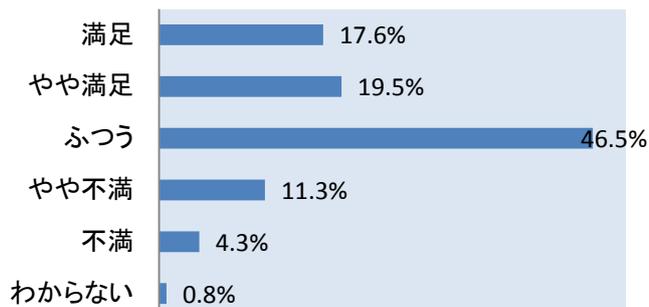


4. どれくらいの時間を過ごしていますか

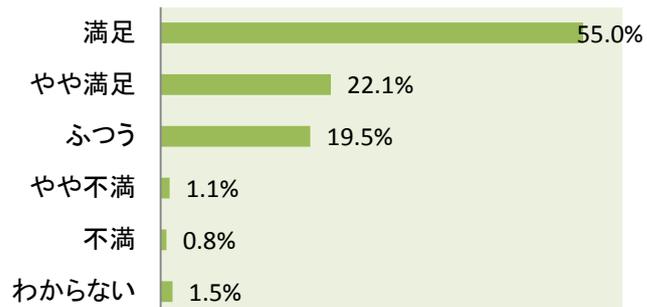


Q2 四街道の図書館にどの程度満足しているか、おたずねします。

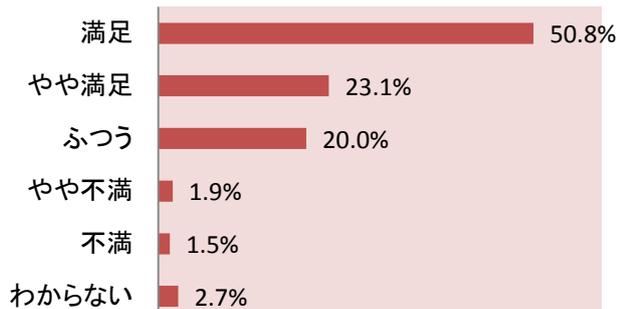
施設・設備



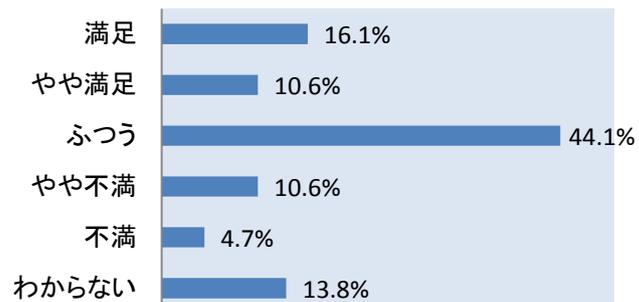
開館日(土・日・祝日開館)



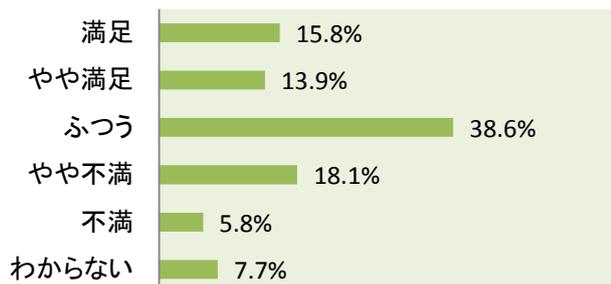
開館時間 平日午後7時まで



調べもの、勉強のための座席



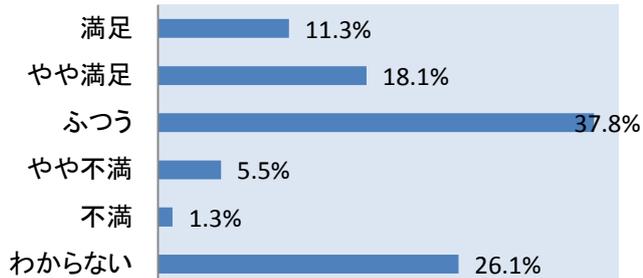
読書のための座席、いす



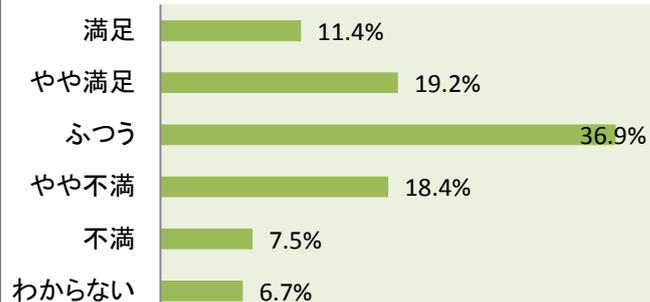
図書検索機の数、使いやすさ



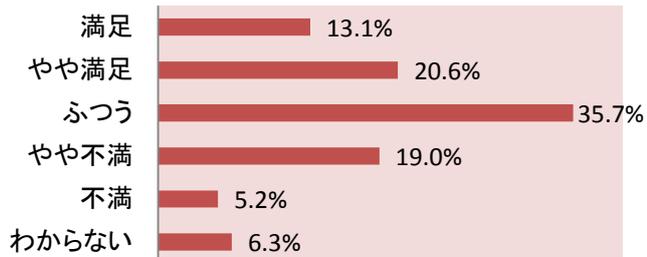
図書館ホームページの見やすさ使いやすさ



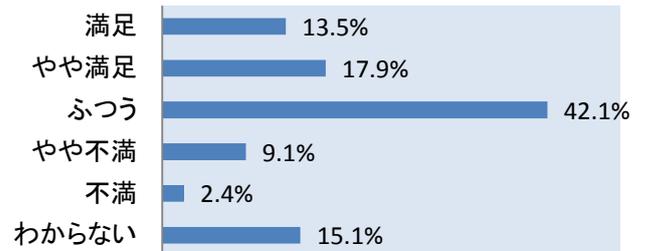
十分な量の資料がある



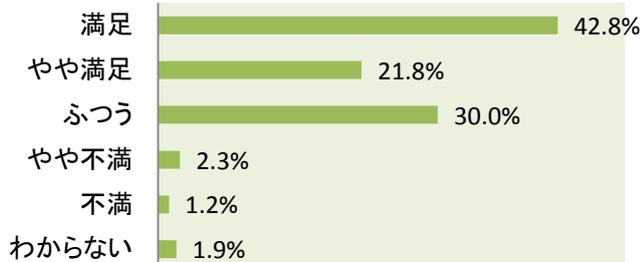
自分の好みの資料がある



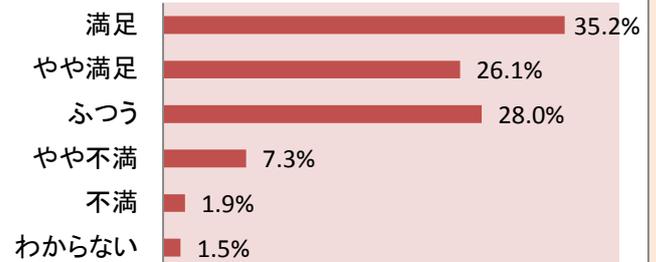
読みたい新聞、雑誌がある



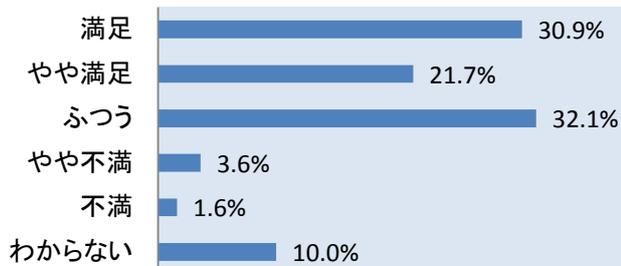
貸出冊数



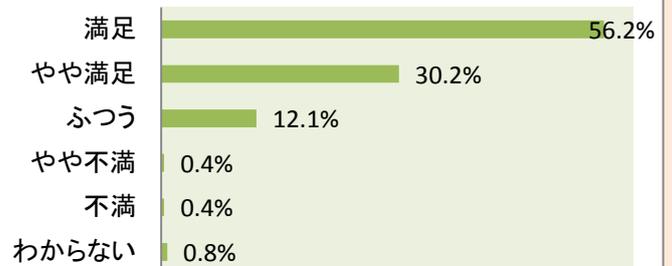
貸出期間



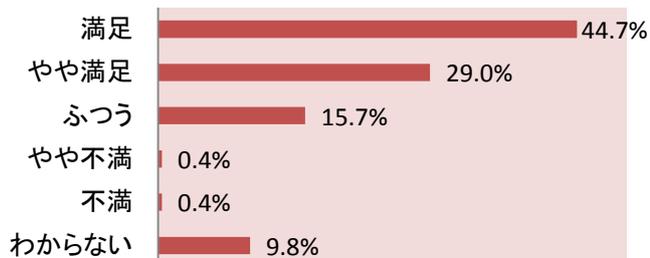
予約・リクエストサービス



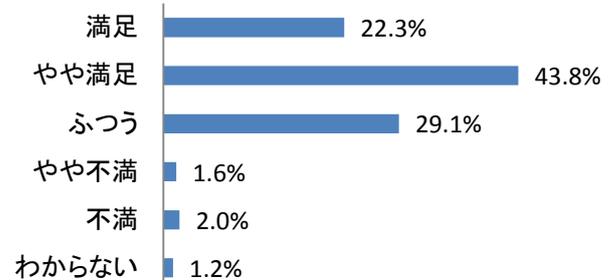
職員の対応、言葉づかい



調べ物の手助け



図書館の総合評価



Q3 四街道へのご意見、ご要望

蔵書について

最近、蔵書数が減ったように思う。
読みたい本が見つからない。
拡大図書を増やしてほしい。

話題になる本の冊数が少ない。
予約した本が忘れた頃に連絡がくる。
欠けているシリーズがある。
高齢者の増加に伴い、大きいゴシック体で書かれた新書を希望します。
一般図書のカビ臭が気になる。
雑誌の種類に偏りがあるので、日経アーキテクチュア、新建築を置いてほしい。
文庫本の充実を望みます。
20～30冊以上の連続小説はコーナーを設置して全部揃えてほしい。
以前からある古い旅行の本が多いので、もっと新しい本を入れてほしい。
歴史資料の蔵書に不満であり、地域の資料として折込チラシ等を毎年、記録保存すれば価値になる。
新刊やベストセラーの購入はきりが無い、寄付で対応、地域の研究書等に特化した図書館を目指す。
もっと本を増やしてほしい。
棚にびっしりと本が詰めてあるので取り出しにくい。
もう少し人気のある本があると嬉しいです。
以前より蔵書の質が向上したと思う。
有名作家等の全集物を増やしてほしい。
きちんと収まるように新刊雑誌等の棚を一考願いたい。
女性用の週刊誌を置いてほしい。男性誌が5冊ありますが、そのうち2冊でも女性誌にしたら。
著名な作家の新刊書を増やしてほしい。
月刊誌が1週間以上遅れる場合があります。
近隣市と比べて蔵書が劣る。市の品格が劣る現状なので大幅な改善が必要である。
手作り、料理、洋裁などの本棚下段は見づらく取りづらい。すべての下段も同様。
予算不足からか、新刊の蔵書が少ない。古くない図書に限って、寄付を募って見たらどうですか。
雑誌コーナーの1箇所が空いたままになっているので、「鉄道ピクトリアル等」を置いてほしい。
江戸時代の調べものをする時、例えば徳川実紀、諸家系譜、武鑑等といった本が書架にない。
蔵書数が少なく感じているので、もっと増やしてほしい。
蔵書数が少ないので、千葉市立中央図書館に本を借りに行っています。予算に限りがあるとは思いますが、蔵書数を増やしてほしい。また、本の汚れは以前と比べて少なくなったとは思いますが、新しい本でも汚れが多いことがあってがっかりします。

視聴覚資料について

CDが古く、借りても目とびしている。
返却期限までに返却するのが難しいので、対策を講じてほしい。
もっとDVDが増えるといいです。
CDやDVDを増やしてほしい。特に音楽系はクラシック以外をお願いします。
DVD、ブルーレイの種類が、もう少し多くあると嬉しいです。
音楽関係のCDを増やしてほしい。
CD、洋楽ポップス、歌謡曲を置いてほしい。
DVDの量を増やしてほしい。

貸出、予約、リクエストサービスなどについて

市外者からのリクエストができないので、できるようにしてほしい。
新刊のリクエストサービスが分かりにくい。
新刊のリクエストで早く入るものと遅く入るものとのバラツキがある。
リクエストした本の調達までの時間が長い。
他館からの取り寄せが不可能な場合にも連絡してほしい。
リクエストされた本はどのような基準で購入等をしているのか知りたい。
貸出期間(2週間)をもう少し延ばしてほしい。
本のリクエストをスマートフォンでもできるようになると便利になると思う。
新刊の本がより早くリクエスト検索に反映してほしい。

子どものために読書手帳の導入を検討してください。
キーワードから本を検索する時、小学生向きとか成人用等内容が分からないので困っている。
他の図書館から本を借りる時、1ヶ月以上かかった時があったので改善願います。
本のページ数が少なくても多くても貸出期間が2週間であるのはどうにかならないか。
山王図書室が満足した本がなく、四街道を利用しています。リクエスト予約ができないのが不便。
混雑している時もあるので、児童室にもセルフ貸出機があるといいです。
例えば「岳飛伝」の5巻から10巻を予約をする際、予約票を6枚ではなく1枚で済ませられないか。
貸出冊数をもう少し増やしてほしい。

施設について

古くて狭すぎて話にならない。
トイレが汚いのできれいにしてほしい。
スペースは広くないが、落ち着いた雰囲気が良い。
中高生や受験生が勉強できる個室の部屋が必要である。
入口に本日の開館時間は何時までと書かれていると助かります。
建物の問題で仕方がないが、通路が狭いので他の人がいると探しにくい。
棚がもう少し大きいと見やすくなると思います。
書棚スペースが少なく狭い。
読書スペースを広げてほしい。
近隣市と比べて施設が劣る。市の品格が劣る現状なので大幅な改善が必要である。
敷地内全面禁煙にして外の灰皿を撤去してほしい。
本棚に本がぎっしり入り、取りづらいことがあります。
冷房があまり効いていなく、扇風機の風量も弱いので、館内がとても暑いです。
蛍光灯の一部が外されているので、取り付けてほしい。
新しい空調を設置して、図書館を全面リニューアルしてほしい。

座席について

読書のための座席やイスがもう少し清潔なものであったらと思う。
もう少し快適に読書ができるイス等が増えるといい。
長時間いるのもっと座りやすい柔らかいイスに替えてほしい。
座席数を増やしてほしい。
座席間を広くして自習室のようにしてほしい。
文化センターの一室を以前のような学習室として使わせてほしい。
2階の座席が少ない気がします。
普通に読むようなイスや机が少ない。

職員について

いつも丁寧に対応してくださるので、気持ちよく利用できています。
以前は専任司書がいたが、職員の入れ替わりが多いと思う。
職員の数が規模に合わず多すぎる。無駄に本の整理をしている職員が多い。
借りたい本の場所が分からない時に口頭ではなく、その場所まで付いてきてくれました。

運営、サービスへの意見

以前より開館日が増えて助かっています。
閉館アナウンスを案内する時間が早い。
土曜及び日曜の閉館時間を17時までではなく、18時までにしてほしい。
閉館時間が21時までになるといいと思う。
閉館時間が20時までになるといいと思う。
日曜及び祝日の閉館時間が伸びると今まで以上に利用がしやすい。
雨の日でも移動図書館車にきてほしい。
移動図書館車の巡回を毎週にしてほしい。
駅の返却ボックスがとても助かります。

いつも予約本を早く手配していただき、ありがとうございます。
 以前アンケートでるぶシリーズ等を入れてほしい旨要望したら、早速、並べてあった。
 借りたい本がどこにあるのかわからないので、予約をして取り置きをしてもらっています。
 蔵書やサービスについて、とてもありがたく思います。
 インターネット予約が出来てありがたい。税金を納めている甲斐がある。駅で返却できることもありがたい。
 催し物がいろいろあり、本を借りるだけではなく楽しいです。
 体調の理由で移動図書館車を利用しています。とても助かっています、感謝です。
 マンガを置いてほしい。
 図書館は知的文化の拠点としての役割である。
 早急に建て替えをすべきである。
 来館者の要望はきりがないので、今の体制で十分満足です。
 佐倉市立南図書館や富里市立図書館のような建物に憧れます。
 書庫の閲覧を希望します。

◆ 集計結果数値(無記入は除く)

Q1 あなたご自身について

年齢	70歳以上	139
	60代	56
	50代	19
	40代	25
	30代	9
	20代	5
	20歳未満	15

住所	市内	250
	千葉市	14
	佐倉市	1
	その他	1

来館の頻度	週に2回以上	22
	週に1回	60
	2週に1回	132
	月に1回	33
	年に数回	9
	今日が初めて	3
	その他	7

どれくらいの時間を過ごしていますか							
30分以内	134	1時間以内	92	1~2時間	24	3時間以上	9

Q2 四街道の図書館にどの程度満足していますか

図書館全般について

質 問	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
図書館の施設、設備	45	50	119	29	11	2
図書館の開館日(土日祝日開館)	144	58	51	3	2	4
図書館の開館時間(平日19時まで)	132	60	52	5	4	7
調べもの勉強のための座席	41	27	112	27	12	35
読書のための座席、いす	41	36	100	47	15	20
図書検索機の数、使いやすさ	40	59	98	17	5	32
図書館ホームページの見やすさ	27	43	90	13	3	62

蔵書やサービスについて

質 問	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
十分な量の資料がある	29	49	94	47	19	17
自分の好みの資料がある	33	52	90	48	14	16
読みたい新聞、雑誌がある	34	45	106	23	6	38
貸出冊数(10冊、視聴覚は3点)	110	56	77	6	3	5
貸出期間(2週間)	92	68	73	19	5	4
予約、リクエストサービス	77	54	80	9	4	25

職員の対応について

質 問	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
応対、言葉づかい	149	80	32	1	1	2
調べ物の手助け	114	74	40	1	1	25
図書館の総合的評価	56	110	73	4	5	3