

## 図書館利用者アンケート

いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。今後の図書館運営に役立てるため、『図書館利用者アンケート』へのご協力をお願いします。アンケート結果は、後日、ホームページ等で公表します。

令和元年8月四街道市立図書館

Q1 あなたのことについてお聞かせください。当てはまるところに☑をお付けください。

- 1.年齢  70歳以上  60代  50代  40代  30代  20代  20歳未満
- 2.住所  市内 ( ) (例) 大日、鹿渡などの町名をお書きください  
 千葉市  佐倉市  その他( )
- 3.来館の頻度は?  週に2回以上  週に1回程度  2週に1回程度  月に1回程度  
 年に数回程度  今日が初めて  その他( )
- 4.どれくらいの時間を過ごしていますか?  
 30分以内  1時間以内  1~2時間程度  3時間以上

Q2 四街道の図書館にどの程度満足しているか、おたずねします。該当する数字に○をお付けください。

図書館全般について	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
施設、設備	5	4	3	2	1	0
開館日(土曜・日曜・祝日開館)	5	4	3	2	1	0
開館時間(平日午後7時まで)	5	4	3	2	1	0
調べもの、勉強のための座席	5	4	3	2	1	0
読書のための座席、いす	5	4	3	2	1	0
図書検索機の数、使いやすさ	5	4	3	2	1	0
図書館ホームページの見やすさ、使いやすさ	5	4	3	2	1	0
蔵書やサービスについて						
十分な量の資料がある	5	4	3	2	1	0
自分の好みの資料がある	5	4	3	2	1	0
読みたい新聞、雑誌がある	5	4	3	2	1	0
貸出冊数(10冊、CD・DVD等は3点まで)	5	4	3	2	1	0
貸出期間(2週間)	5	4	3	2	1	0
予約、リクエストサービス	5	4	3	2	1	0
職員の対応について						
応対、言葉づかい	5	4	3	2	1	0
調べものの手助け	5	4	3	2	1	0
<b>図書館の総合的評価について</b>	5	4	3	2	1	0

Q3 図書館へのご意見、ご要望などございましたら、ご自由にお書きください。

—ご協力ありがとうございました— ※お近くの回収箱へ入れていただくか、職員にお渡しください。